



UMS
UNIFE MASTER SCHOOL

Bando di ammissione

CORSO DI FORMAZIONE COSMETISTA (CST)

Anno Accademico 2023/2024

Estremi pubblicazione	Decreto Rettorale Rep. n. 1500 Prot. n. 238098 del 02/10/2023 Pubblicato all'albo di Ateneo Rep. n. 788 - Prot. n. 241406 del 05/10/2023
Scadenza bando	09/03/2024
Modalità di accesso	Esaurimento posti
Contatti	Per informazioni amministrative: Ufficio Unife Master School https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/
	Per informazioni didattiche: Dipartimento di Scienze della vita e Biotecnologie Via Luigi Borsari 46, 44121 - Ferrara; mail: segreteria.corsi.cosmesi@unife.it
FAQ Italiano	https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/faq
FAQ English	https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/eng/faq
	<p>Per iscriversi a una selezione o per immatricolarsi a un corso/master, è necessario usare SPID, sistema di Identità digitale certificato e sicuro, che consente di usufruire dei numerosi servizi online per studentesse e studenti Unife.</p> <p>Per richiedere SPID: https://www.spid.gov.it/cittadini/</p> <p>È esclusa/o dall'obbligo solo chi non può avere SPID perché:</p> <ul style="list-style-type: none">● minorenni● cittadina/o straniera/o residente all'estero, priva/o di codice fiscale e di documento di identità rilasciato in Italia. <p>Queste categorie possono registrarsi senza SPID, compilando online questo modulo in tutte le sue parti e attendendo le istruzioni dall'operatore.</p>

Sommario

Art. 1 – INFORMAZIONI GENERALI	3
Art. 2 – POSTI DISPONIBILI	3
Art. 3 – TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	3
Art. 4 – DURATA E CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI	3
Art. 5 – OBIETTIVI, FINALITÀ E PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI	4
Art. 6 – ATTIVITÀ DIDATTICHE E ADEMPIMENTI	4
Art. 7 – ATTESTATO FINALE	6
Art. 8 – DECADENZA	6
Art. 9 – CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE, SCADENZE E MODALITÀ DI PAGAMENTO	6
Art. 10 – SCADENZA PER L’IMMATRICOLAZIONE	7
Art. 11 – COME IMMATRICOLARSI	7
Art. 12– SUBENTRI	8
Art. 13 – AGEVOLAZIONI E SCONTI	8
Art. 14 – RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI	8
Art. 15 – CONTEMPORANEA ISCRIZIONE	8
Art. 16 – SPECIFICHE PER CITTADINI STRANIERI	8
Art. 17 – STUDENTI CON TITOLO STRANIERO	9
Art. 18 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	9
Art. 19 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	10

Art. 1 – INFORMAZIONI GENERALI

Il corso di formazione è attivato su proposta del **Dipartimento di Scienze della Vita e Biotecnologie**, in **collaborazione** con l'Ufficio Servizi e-learning e multimediali.

La **Direzione** è affidata a Stefano Manfredini; la **Vicedirezione** a Silvia Vertuani.

CONSIGLIO DIDATTICO

- Elisa Durini
- Stefano Manfredini
- Silvia Vertuani

Art. 2 – POSTI DISPONIBILI

I posti disponibili sono **25**.

Non sono previsti posti per studentesse/studenti extra-UE residenti all'estero.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'**accesso** al corso è a **esaurimento posti**: le immatricolazioni sono accettate in base all'ordine di presentazione online delle domande.

Le **domande oltre il numero massimo** dei posti disponibili sono inserite nella **graduatoria dei subentri**, sempre in base all'ordine di presentazione online.

REVOCA

L'attivazione del corso è **revocata** se non si raggiunge il **numero minimo di 15** iscritti, o comunque il numero sufficiente a garantire la copertura delle spese di attivazione. In caso di revoca, l'Università di Ferrara rimborsa la quota pagata per l'immatricolazione (► art.9).

Art. 3 – TITOLO DI STUDIO RICHIESTO

Per immatricolarsi bisogna avere uno dei seguenti titoli:

Diploma di scuola superiore -Tutti	Chi ha un diploma di scuola secondaria superiore straniero deve allegare in procedura la documentazione indicata all'art.17.
------------------------------------	--

Art. 4 – DURATA E CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

Il corso ha **durata annuale** e rilascia 22 CFU.

Crediti formativi universitari (CFU)	Impegno complessivo (ore)	Didattica assistita (ore)	Studio individuale (ore)
22	550	88	462

Art. 5 – OBIETTIVI, FINALITÀ E PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

OBIETTIVI:

- I consumi dei prodotti cosmetici e la spesa nei servizi per la cura della persona, dalle ultime stime di Cosmetica Italia, hanno conseguito negli ultimi dieci anni una crescita continua e costante. Al dato economico è corrisposta una maggiore consapevolezza ed attenzione da parte dei consumatori al benessere complessivo della persona. In questo modo si è assistito all'evidente attenuarsi della demarcazione, una volta ben netta, tra benessere e bellezza. Trattandosi di un mercato non solo in espansione, ma in molti casi innovativo, non è più sufficiente fare riferimento alle figure professionali che storicamente operavano nell'area del benessere-bellezza.

Nell'area del benessere oggi si intersecano infatti attività e discipline che riguardano la persona fisica, l'alimentazione, la cura e i trattamenti del corpo ed è sempre più fondamentale che tutti i professionisti del settore, su più livelli di formazione e responsabilità, mantengano aggiornato il proprio know-how sulla base delle più recenti evidenze scientifiche e dei cambiamenti del mercato. Nel sopraddetto contesto, economico e professionale, appare necessario che l'Università si faccia promotrice della formazione di una nuova professionalità quale la cosmetista che permetta di interfacciarsi prontamente al mondo lavorativo e che rappresenti un filo diretto di comunicazione verso il consumatore.

FINALITÀ:

- Il percorso formativo mira ad aumentare la professionalità di esperti, tecnici e operatori dell'estetica e del benessere, rendendoli capaci di gestire in maniera competente e consapevole la nuova area di servizi per il settore Beauty & Wellness. In particolare, il corso si rivolge a professionisti già formati come Estetisti, Parrucchieri, Truccatori, Visagisti, Massaggiatori e alle figure quali beauty bloggers e influencers e divulgatori, addetti alla vendita e consiglio nei vari canali dei reparti beauty and wellness. Allo stesso tempo, il percorso formativo mira a fornire, anche a chi si volesse approcciare a questo settore per la prima volta, solide basi scientifiche ed operative per acquisire professionalità e nuove capacità da investire efficacemente nel mercato del lavoro.

L'Università di Ferrara, prima in Italia ad avviare una scuola di specializzazione in materia di cosmetologia, è senza dubbio l'Ateneo più adatto per fornire questo tipo di preparazione.

PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI:

- Il corso prepara specificatamente alla figura professionale del Cosmetista. L'intervento formativo proposto costituisce una significativa opportunità per tutti quei professionisti che intendano gestire con competenza le nuove aree dei servizi per la salute, la bellezza e il benessere. Allo stesso tempo, la proposta formativa rappresenta un valido strumento per la formazione di figure professionali che siano capaci di comunicare in modo consapevole prodotti cosmetici e salutistici sia nell'ambito del consiglio alla vendita, sia nell'ambito della comunicazione digitale. La formazione affronterà anche l'ambito formativo con esercitazioni pratiche a postazione singola in laboratorio didattico per la preparazione di prototipi prodotti cosmetici. A questo proposito, la figura formata sarà adatta anche all'inserimento in diversi ambiti del settore Beauty & Wellness dove potrà svolgere diverse mansioni sulla base della propria qualifica professionale di base.

Art. 6 – ATTIVITÀ DIDATTICHE E ADEMPIMENTI

Denominazione	SSD	CFU	ORE
Dermocosmesi applicata: le forme cosmetiche dalla skincare al make-up <ul style="list-style-type: none"><i>Dermocosmesi per la skin care viso</i><i>La base formulativa del make up</i><i>Dermocosmesi per il corpo</i><i>Dermocosmesi per la detergenza</i>	CHIM/08	4	16
Introduzione alle scienze cosmetologiche	CHIM/08	3	12
La comunicazione nel settore beauty: dalla storia della cosmesi all'odierno personal branding	CHIM/08	1	4
La cosmesi naturale e le certificazioni dalla teoria alla pratica	CHIM/08	1	4
Laboratorio di INCI e Formulazione Dermocosmetica <ul style="list-style-type: none"><i>La sicurezza in laboratorio cosmetico</i><i>Formulazioni cosmetiche I</i><i>Formulazioni cosmetiche II</i>	CHIM/08	7	28

Laboratorio di marketing e comunicazione	SECS-P/08	2	8
Laboratorio di profumeria	CHIM/08	1	4
Lavorare nel beauty and wellness	SECS-P/10	1	4
Principi di dermatologia e dermocosmesi	MED/35	1	4
Sicurezza ed efficacia del prodotto cosmetico: dalla teoria alla pratica	CHIM/08	1	4
Tot.		22	88

ORGANIZZAZIONE

La **modalità didattica** del corso è **integrata**.

Inizio lezioni: 06/05/2024

Termine lezioni: 03/09/2024

Le lezioni in presenza, dedicate ad attività di laboratorio, si svolgeranno presso il Dipartimento di Scienza della Vita e Biotecnologie nei seguenti periodi: sessione primaverile a maggio 2024 e sessione estiva indicativamente tra giugno e luglio.

Successivamente al periodo di lezione in aula verranno erogati dei contenuti nella modalità a distanza al fine di completare i contenuti didattici o come approfondimenti. Il calendario dettagliato verrà fornito agli studenti prima dell'avvio delle lezioni.

FORMAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Il corretto svolgimento delle attività di laboratorio, che prevedano l'utilizzo di strumentazioni e la manipolazione di materie prime, comporta la necessità di possedere le certificazioni relative ai moduli di formazione generale (4 ore) e formazione specifica (4 ore) del corso sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Le studentesse e gli studenti che non le possiedono sono tenuti a conseguirle prima dell'inizio delle attività didattiche mediante la formazione a distanza (e-learning) erogata gratuitamente dal nostro Ateneo.

L'accesso ai moduli, disponibili al seguente link: <https://unifesicura.unife.it/login/index.php> sarà possibile a seguito del perfezionamento dell'immatricolazione.

Le studentesse e gli studenti sono inoltre tenuti a prendere visione del [Protocollo di sicurezza per accedere alle lezioni svolte in laboratorio](#) e degli eventuali criteri di esclusione.

ADEMPIMENTI

Obbligo di frequenza ad almeno il 90% delle lezioni erogate sia in presenza che a distanza per l'ammissione alla prova finale.

Le studentesse e gli studenti devono sostenere **una prova di verifica cumulativa di tutti gli insegnamenti**. La prova si svolge in presenza.

È necessario iscriversi online agli appelli. **Istruzioni alla pagina** <https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/isciversi-a-verifica-intermedia>

Studentesse e studenti devono sostenere una **prova finale** in presenza in una delle **sessioni previste**:

- dal 18/09/2024 al 31/10/2024;
- dal 01/11/2024 al 31/12/2024.

Per sostenere la prova è necessario compilare online la **domanda di conseguimento titolo** 15 giorni prima della data della prova.

Istruzioni alla pagina <https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/domanda-conseguimento-titolo>

Art. 7 – ATTESTATO FINALE

A chi supera la prova finale viene rilasciato l'Attestato di Formazione.

Art. 8 – DECADENZA

Chi non supera la prova finale nelle sessioni indicate all'art.6 decade dagli studi.

Art. 9 – CONTRIBUTIVO DI ISCRIZIONE, SCADENZE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Contributo complessivo di € 2.500,00, comprensivo di tassa regionale pari a € 140,00, da versare al momento dell'immatricolazione.

La **ricevuta di pagamento** è l'unico documento che attesta l'immatricolazione e deve essere conservata dalla studentessa/dallo studente.

I percorsi di studio rientrano nell'attività istituzionale dell'Ateneo: il contributo di iscrizione resta **al di fuori del campo di applicazione dell'IVA** (DPR 633/72 art. 1 e 4) e i relativi pagamenti non sono soggetti a fatturazione.

SCADENZA

Le interessate/gli interessati devono pagare il contributo di iscrizione **entro data di scadenza per l'immatricolazione**.

COME PAGARE

Per pagare il contributo di iscrizione dopo aver effettuato la procedura di immatricolazione (► art.11):

- accedere alla pagina <http://studiare.unife.it> – sezione Pagamenti
- seguire le istruzioni indicate alla pagina <https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/pagamenti>

Tasse e contributi universitari devono essere pagati con **PagoPA**, il sistema di pagamenti elettronici realizzato da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) per semplificare qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Chi non effettua il pagamento del contributo entro **data di scadenza per l'immatricolazione** viene considerata/o **RINUNCIATARIA/O** a tutti gli effetti.

Il **pagamento da parte di soggetti terzi pubblici o privati** deve essere effettuato entro la data scadenza del pagamento indicata nel presente articolo.

Il soggetto terzo che effettua il pagamento deve **scrivere all'ufficio Unife Master School entro 15 giorni prima della scadenza delle iscrizioni** all'indirizzo altaformazione@unife.it e indicare i **seguenti dati**:

- dati fiscali del soggetto terzo che effettua il pagamento: ragione sociale, indirizzo, codice fiscale e partita I.V.A.
- nome e cognome della/e persona/e cui si finanzia il contributo di iscrizione
- denominazione del corso
- importo totale finanziato.

- **Pagamento da parte di soggetti privati sia nazionali che esteri e soggetti pubblici non assoggettati al regime di Tesoreria Unica**

Come da disposizioni del Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76 i pagamenti da parte di tutti i soggetti privati e soggetti pubblici non assoggettati al regime di tesoreria unica devono essere effettuati esclusivamente attraverso il sistema PagoPA.

➤ **Pagamento da parte di soggetti pubblici assoggettati al regime di Tesoreria Unica**

I pagamenti da parte di soggetti pubblici di cui alle Tabelle A e B della Legge 720/1984 assoggettati al regime di tesoreria unica devono essere effettuati tramite girofondo sul conto di tesoreria unica intestato all'Università degli Studi di Ferrara n. 0037022.

RIMBORSI

In caso di **revoca** del corso (► art.2), l'Università di Ferrara rimborsa d'ufficio il contributo di iscrizione pagato esclusa l'imposta di bollo.

In fase di immatricolazione è **obbligatorio indicare il Codice IBAN** del conto corrente per l'eventuale accredito del rimborso. In mancanza di questo dato l'Università di Ferrara non effettua alcun rimborso.

Per chiedere il **rimborso della tassa regionale alla Regione Emilia-Romagna**, compilare il modulo alla pagina: <https://servizi.ergo.it/moduli/tassaregionale/modulo.php>

Chi decade dal percorso di studio (► art.8) o rinuncia o abbandona gli studi **non ha diritto al rimborso**.

Art. 10 – SCADENZA PER L'IMMATRICOLAZIONE

La domanda di immatricolazione deve essere presentata **online** entro **09/03/2024**.

Art. 11 – COME IMMATRICOLARSI

Per immatricolarsi è necessario:

- accedere alla pagina <http://studiare.unife.it> utilizzando la propria identità digitale SPID
- seguire le istruzioni indicate alla pagina <https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/immatricolarsi>
- pagare il contributo di iscrizione

Cittadine/i stranieri residenti all'estero, privi di codice fiscale e di documento di identità rilasciato in Italia devono:

- seguire le istruzioni indicate alla pagina <https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/imm-no-spид>
- stampare la domanda di immatricolazione, firmarla, e caricarla online (sezione Allegati).

Cittadine e cittadini **extra UE legalmente soggiornanti in Italia**, devono caricare online una copia del permesso di soggiorno (sezione Allegati).

Cittadine e cittadini con **diploma di scuola secondaria straniero** devono caricare in procedura la documentazione indicata all'art.17 di questo bando.

Cittadine e cittadini con **titolo di studio conseguito in Italia "equipollente" ai sensi della normativa vigente** ad uno dei titoli richiesti per l'immatricolazione devono compilare il modulo alla pagina <https://modulistica.unife.it/studenti/ums/equipollenza-titolo> e caricarlo online (sezione Allegati) firmato in originale

L'inserimento online dei dati relativi al titolo di studio conseguito vale come **autocertificazione resa ai sensi dell'art. 46 del DPR n. 445/2000**.

Tutte le candidate e tutti i candidati sono ammessi con **riserva di verifica delle dichiarazioni autocertificate** ai sensi del DPR n. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni. In caso di dichiarazione mendace l'interessata/o incorrerà nelle sanzioni penali e amministrative previste dalla normativa in materia.

Sono accettate esclusivamente le domande di immatricolazione online.

Ogni eventuale comunicazione è inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato durante l'immatricolazione.

Art. 12– SUBENTRI

I posti rimasti liberi sono messi a disposizione seguendo l'ordine della **graduatoria dei subentri**.

È possibile essere informata/o in merito a eventuali posti disponibili esclusivamente accedendo alla pagina <http://studiare.unife.it>

Chi subentra deve effettuare la procedura di immatricolazione (► art.11) e pagare il contributo di iscrizione entro il 16/03/2024 accedendo alla pagina <http://studiare.unife.it> – sezione Pagamenti e seguendo le istruzioni indicate alla pagina <https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/pagamenti>

Art. 13 – AGEVOLAZIONI E SCONTI

Non sono previste agevolazioni e sconti sul contributo di iscrizione.

Art. 14 – RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

Non è previsto il riconoscimento di CFU.

Art. 15 – CONTEMPORANEA ISCRIZIONE

La contemporanea iscrizione è consentita secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Non è consentito iscriversi allo stesso Master (di I o II livello), Corso di perfezionamento o Corso di formazione, nemmeno se attivato in due istituzioni diverse, in questo caso l'iscrizione va considerata "sotto condizione" fino a quando il Consiglio didattico del Corso (o un'apposita commissione delegata) non approva la domanda di contemporanea iscrizione.

Se per l'anno accademico in corso la persona che si immatricola ha già effettuato l'iscrizione a un altro Master, deve **seguire le istruzioni indicate alla pagina** <https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/contemporanea-iscrizione>

Art. 16 – SPECIFICHE PER CITTADINI STRANIERI

CANDIDATI EQUIPARATI AI CITTADINI ITALIANI

Sono equiparati ai candidati italiani e quindi **partecipano all'assegnazione dei posti previsti per i cittadini italiani (► art. 2):**

- cittadine/i di un Paese appartenente all'Unione Europea o allo spazio europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera e Repubblica di San Marino);
- cittadine/i extra-UE titolari di carta di soggiorno, permesso di soggiorno (per motivi religiosi, lavoro subordinato o autonomo, motivi familiari, asilo politico, asilo umanitario);
- cittadine/i regolarmente soggiornanti da almeno un anno e in possesso di titolo di scuola superiore conseguito in Italia;
- cittadine/i stranieri, ovunque residenti, titolari di diplomi finali delle scuole italiane all'estero o delle scuole straniere o internazionali, funzionanti in Italia o all'estero, oggetto di intese bilaterali o di normative speciali per il riconoscimento dei titoli di studio e soddisfino le condizioni generali richieste per l'ingresso per studio (si veda art. 26 Legge 189 del 30 luglio 2002);
- titolari di protezione internazionale;
- il personale in servizio nelle Rappresentanze Diplomatiche estere e negli organismi internazionali aventi sede in Italia (accreditati presso lo Stato italiano o la Santa Sede) e relativi familiari a carico, limitatamente a coniugi e figli;

- cittadine/i in possesso di doppia cittadinanza, ove prevale quella italiana (legge 31.5.1995, n. 218, art. 19 par. 2).

Cittadine e cittadini extra-UE legalmente soggiornanti in Italia devono caricare online una copia del permesso di soggiorno (sezione Allegati).

CITTADINI EXTRA-UE RESIDENTI ALL'ESTERO

Non sono riservati posti per cittadini extra-UE residenti all'estero per i quali non è quindi possibile effettuare l'iscrizione.

Art. 17 – STUDENTI CON TITOLO STRANIERO

Chi ha un diploma di scuola secondaria superiore straniero deve **richiederne la verifica** ai soli fini dell'iscrizione al corso di formazione.

QUANDO E COME RICHIEDERE LA VERIFICA DEL TITOLO AI SOLI FINI DELL'ISCRIZIONE AL CORSO

La **richiesta** di verifica **va presentata al momento dell'immatricolazione** al Corso di formazione.

Per richiedere la verifica:

- compilare il modulo alla pagina <https://modulistica.unife.it/public/ums/verifica-titolo-estero>
- caricare il modulo firmato in originale nella [procedura online](#) (sezione Allegati) **unitamente a**:
 - Diploma di scuola secondaria conseguito all'estero **tradotto** in italiano e **legalizzato**
 - uno tra questi documenti: [Dichiarazione di Valore in loco](#) emessa dalla competente Rappresentanza diplomatica italiana all'estero; [Attestato di Comparabilità](#) rilasciato dal CIMEA; Unife ha sottoscritto una convenzione con CIMEA che permette di richiedere l'attestato al costo complessivo di 150,00 Euro (IVA inclusa) con rilascio entro 15 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento della documentazione richiesta; per presentare richiesta tramite Unife accedi qui: <https://cimea.diplo-me.eu/unife/#/auth/login>

La stessa documentazione IN ORIGINALE deve essere consegnata di persona o spedita per posta all'Ufficio Unife Master School. Per ulteriori informazioni consultare la pagina <https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti/ita/verifica-titolo-straniero>.

L'immatricolazione è subordinata alla veridicità dei requisiti richiesti e alla validità della documentazione e del titolo estero, come previsto dalla Circolare stranieri e dalla normativa vigente.

Fino all'avvenuta verifica del titolo, le candidate e i candidati sono ammessi al corso "sotto condizione" e potranno essere esclusi dal corso in qualsiasi momento nel caso in cui non risultassero in possesso dei requisiti richiesti.

Le persone immatricolate "sotto condizione":

- non possono sostenere le prove di verifica intermedie
- non possono sostenere la prova finale per il conseguimento del titolo e al termine del corso incorrono nella decadenza.

Art. 18 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Università degli Studi di Ferrara, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati raccolti per le finalità connesse all'accesso al corso di studio, all'erogazione del percorso formativo e gestione della carriera, dall'immatricolazione al conseguimento del titolo, in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti degli interessati, oltre che nel rispetto dei principi, delle condizioni e più in generale delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito GDPR).

L'Università adotta misure appropriate per fornire all'interessata/o tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14, nonché le comunicazioni previste negli articoli da 15 a 22 e nell'articolo 34 del GDPR, relative al trattamento dei dati personali.

[Informative per studentesse e studenti](#)

Art. 19 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi) è nominata Responsabile del procedimento amministrativo la Dott.ssa Chiara Bedeschi, Responsabile dell'Ufficio Unife Master School.